

**Auftrag für Vorabaustausch im Gewährleistungsfall für OpenCom-Produkte**

vom Auftraggeber auszufüllen

Bezugsquelle: .....  
Kunden Nr. bei der Bezugsquelle: .....  
Unternehmen: .....  
Anschrift (inkl. PLZ) : .....  
Ansprechpartner: .....  
Telefon: ..... Fax: .....  
Artikelbezeichnung (inkl. Produktfarbe):.....  
Serien -Nr.: .....  
Fehlerbeschreibung: .....  
.....  
.....

**Vorabaustausch im Gewährleistungsfall**

Bitte fügen Sie zum Nachweis eine Kopie der Rechnung Ihrer Bezugsquelle bei. Ohne diesen Nachweis können wir den Vorabaustausch nicht bearbeiten. Bei Nichtvorliegen eines Gewährleistungsfalles wird der Reparaturaustauschpreis berechnet.

**Vorabaustausch mit Neuware im Gewährleistungsfall innerhalb von 4 Wochen nach Rechnungsdatum (DOA)**

Bitte fügen Sie zum Nachweis eine Kopie der Rechnung Ihrer Bezugsquelle bei. Ohne diesen Nachweis können wir den Vorabaustausch nicht bearbeiten. Bei Nichtvorliegen eines Gewährleistungsfalles wird der Neupreis berechnet.

**Rücklieferschein nach Vorabaustausch / DOA**

**Rücksendung zum Vorabaustausch Nummer:** .....  
Sie haben bereits Vorabersatz erhalten. Bitte tragen Sie Nummer des Vorabaustauschs hier ein. Diese Nummer entnehmen Sie dem Lieferschein, der dem vorab gelieferten Ersatzgerät beiliegt. Wird das defekte Teil nicht innerhalb von 4 Wochen an Astra zurückgegeben, wird der Reparaturaustauschpreis / Neupreis (DOA) berechnet.

Datum: ..... Unterschrift: .....

**Bearbeitungsvermerk Geodis:**

von Geodis auszufüllen

**Bitte faxen an +49 3342 4252 444**

Geodis Logistics Deutschland GmbH  
c/o Astra DeTeWe GmbH  
Niederlassung Berlin  
Repair Center  
Digitalstraße 4-6  
15366 Hoppegarten

Telefon: +49 3342 4252 222  
Fax: +49 3342 4252 444  
Email: service-fax-bln@geodis.de